English Solutions

English Solutions Conditions Générales de Vente 2023

Désignation
English Solutions désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 12 rue du Boyer 35400 St Malo. English Solutions met en place et dispense des formations intra-entreprises, en Ille et Vilaine pour les formations en présentiel et sur l'ensemble du territoire national pour les formations en distanciel.

Objet et champ d'application
Les présentes Conditions Générales de Vente détermine les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par English Solutions pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès d'English Solutions implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation
Pour chaque formation, English Solutions s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec mention « Bon pour accord ». A la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation peut lui être fournie.

Prix et modalités de paiement
Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes. La TVA chez English Solutions n'est pas applicable **art. 293 B du CGI.** Un acompte de 30% du prix de la formation est demandé lors de l'inscription de la formation et avant le début de la formation. Le paiement de 70% de la formation est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

Prise en charge
Si le client bénéficie d'un financement par un Opérateur de Compétences (OPCO), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où English Solutions ne reçoit pas la prise en

charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation
L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 24h jours calendaires ouvrables avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse pasquetmaxine@gmail.com. En cas d'annulation non-notifiée, le coût de la séance annulée sera facturé au client.
Le demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 48h avant la date de la formation.
En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeur, English Solutions ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Programme de formations
S'il juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur
Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique…) sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès d'English Solutions. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisme ou l'animation de formations.

Informatique et libertés
Les informations à caractère personnel communiqués par le client à English Solutions sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre English Solutions et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. A défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Rennes.

English Solutions – 12 rue du Boyer – 35400 ST MALO - 06 48 61 19 71
email : pasquetmaxine@gmail.com – Internet : http://www.english-solutions.net